



INFORMATOR DLA PACJENTÓW

Witamy Państwa w krakowskim Centrum Onkologii. Ten informator ma za zadanie pomóc w Państwu poznaniu środowiska szpitalnego. W informatorze znajdują się podstawowe wiadomości o Centrum i jego działalności, o czynnościach związanych z przyjęciem, o zasadach obowiązujących podczas pobytu w Klinikach, a także o możliwościach spędzenia czasu wolnego od leczenia i zabiegów.

Podstawowym, najważniejszym celem naszej pracy jest trwale wyleczenie każdego chorego. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby otoczyć Państwa najlepszą opieką lekarską i pielęgniarską.

Bardzo liczymy na współdziałanie z Państwa strony, na wzajemne zaufanie i zrozumienie. Prosimy pamiętać, że dobry wynik leczenia zależy nie tylko od naszego wysiłku i umiejętności, ale także od postawy pacjentów, od umiejętności pokonywania przez nich trudności związanych z chorobą, leczeniem i pobytem w szpitalu.

CENTRALA	0 12 422-99-00
PRZYCHODNIA	
Kierownik Przychodni	012 422-76-13 lub w.329
Rejestracja Chorych czynna: 7.30 - 10.00	
Rejestracja telefoniczna	012 422-55-22
na dzień bieżący od 8:00 do 10:00	012 423-15-58
na termin od 8:00 do 13:00	012 426-13-80
PORADNIE CENTRUM ONKOLOGII	
Kliniki Chirurgii Onkologicznej I	w.209
Kliniki Chirurgii Onkologicznej II	w.389
Kliniki Ginekologii Onkologicznej	w.379
Kliniki Nowotworów Głowy i Szyi	w.369
Kliniki Nowotworów Jamy Brzusznej	w.349
Kliniki Nowotworów Piersi i Klatki Piersiowej	w.265
Kliniki Nowotworów Układowych i Uogólnionych	w.339
Onkologii Ogólnej	w.399
Opieki Paliatywnej	w.353
Urologii Onkologicznej	w.550
Zakładu Radioterapii	w.359
KLINIKA NOWOTWORÓW UKŁADOWYCH I UOGÓLNIONYCH	
pokój lekarzy	012 423-10-43 w.228
dyżurka pielęgniarek	w.208
telefon dla pacjentów	w.206
KLINIKA CHIRURGII ONKOLOGICZNEJ	
sekretariat	012 422-49-28 lub w.306
dyżurka pielęgniarek	w.346
telefon dla pacjentów	w.213
KLINIKA GINEKOLOGII ONKOLOGICZNEJ	

pokój lekarzy	w.331
dyżurka pielęgniarek	w.321
telefon dla pacjentów	w.205
KLINIKA NOWOTWORÓW GŁOWY I SZYI	
pokój lekarzy	w.302
dyżurka pielęgniarek	w.312
telefon dla pacjentów	w.201
KLINIKA NOWOTWORÓW PIERSI I KLATKI PIERSIOWEJ	
pokój lekarzy	012 423-10-79 lub w.313
dyżurka pielęgniarek	w.323
telefon dla pacjentów	w.203
KLINIKA NOWOTWORÓW JAMY BRZUSZNEJ	
pokój lekarzy	w.315
dyżurka pielęgniarek	w.325
telefon dla pacjentów	w.204
ZAKŁAD RADIOLOGII I DIAGNOSTYKI OBRAZOWEJ (Sekretariat)	
ZAKŁAD RADIOTERAPII (Sekretariat)	012 423-15-98 lub w.207

ORIENTACYJNY SCHEMAT ROZMIESZCZENIA JEDNOSTEK

IV Piętro	Klinika Nowotworów Układowych i Uogólnionych			
III Piętro	Klinika Nowotworów Piersi i Klatki Piersiowej			
II Piętro	Dyrektor COOK	Klinika Nowotworów Głowy i Szyi	Klinika Nowotworów Jamy Brzusznej	Zakład Analizy i Biochemii Klinicznej
I Piętro	Przychodnia Przykliniczna	Klinika Ginekologii Onkologicznej	Klinika Chirurgii Onkologicznej	
Parter	Przychodnia Przykliniczna	Zakład Radiologii i Diagnostyki Obrazowej		Zakład Radioterapii
		Pracownia Scyntygrafii		
Niski Parter	Rejestracja Chorych	Kawiarenka Kiosk		

ul. Garncarska 13

ul. Garncarska 11

DOJAZD DO CENTRUM ONKOLOGII

Centrum Onkologii położone jest w centrum Krakowa, w niewielkim oddaleniu od Plant i Błoń. Spacer od kolejowego Dworca Głównego i Regionalnego Dworca Autobusowego do Centrum Onkologii zajmuje około 30 minut. Z Rynku Głównego do Centrum Onkologii można dość w ciągu 10-15 minut.

Dojazd do Centrum jest możliwy za pomocą komunikacji miejskiej (autobusy i tramwaje). Przystanki położone najbliżej noszą nazwy: Cracovia, AGH i Uniwersytet Jagielloński. W celu zaplanowania podróży prosimy zapoznać się z rozkładem jazdy komunikacji miejskiej w Krakowie dostępnym na stronie internetowej: www.mpk.krakow.pl i www.krakow.pl.

Osoby planujące przyjechać do Centrum samochodem uprzedzamy, że Centrum nie posiada własnego parkingu, a ulica Garncarska leży w strefie płatnego postoj (opłatę uiszcza się w automatach parkingowych znajdujących się na ulicach). Ulice wokół Centrum Onkologii są bardzo ruchliwe, a od wczesnych godzin porannych do późnego popołudnia na ulicy Garncarskiej brakuje wolnych miejsc parkingowych.

Na placu Sikorskiego, bezpośrednio przed Centrum Onkologii, znajduje się postój taksówek.



WAŻNE INFORMACJE

Każdy pacjent zgłaszający się do Centrum powinien posiadać:

- dowód osobisty;
- wyniki dotychczasowych badań laboratoryjnych i obrazowych (także, jeśli to możliwe, płyty CD/DVD lub klisze rentgenowskie z badaniami obrazowymi);
- karty informacyjne z poprzedniego leczenia szpitalnego, leczenia ambulatoryjnego lub skierowanie do Centrum;
- dokumenty uprawniające do korzystania z bezpłatnej pomocy leczniczej: legitymację ubezpieczeniową z aktualnym poświadczeniem zatrudnienia, ostatni odcinek emerytury lub renty, ewentualnie inne, aktualne poświadczenie prawa do ubezpieczenia.

PRZYCHODNIA CENTRUM ONKOLOGII

Pacjenci zgłaszający się po raz pierwszy do badania, jak również pacjenci badani lub leczeni uprzednio w Centrum, rejestrują się w okienku rejestracji chorych (niski parter budynku Przychodni; wejście od ul. Garncarskiej 13). Rejestracja odbywa się w godzinach 7.30-10.00. Po dopełnieniu wstępnych formalności pacjenci i ich rodziny kierowani są przez pracownika rejestracji do poszczególnych poradni (wysoki parter lub 1. piętro), gdzie zajmują miejsce w poczekalni i czekają na wywołanie ich nazwisk.

Pacjenci zgłaszający się po raz pierwszy, przed badaniem lekarskim wzywani są przez sekretarkę medyczną celem zebrania tzw. „wywiadu”. Powinni udzielić dokładnych i wyczerpujących informacji na temat dotychczasowego przebiegu choroby, objawów, dolegliwości itp. Powinni także przedłożyć posiadane wyniki dotychczasowych badań laboratoryjnych i obrazowych, karty informacyjne z poprzedniego leczenia szpitalnego lub opis leczenia w przychodni.

Ustalenie rozpoznania i wybór optymalnej metody leczenia indywidualnie dla każdego pacjenta, wymaga często przeprowadzenia dodatkowych badań oraz zasięgnięcia opinii wielu różnych specjalistów. W takich przypadkach wyznacza się pacjentowi termin ponownego zgłoszenia się w Przychodni lub kieruje do badania konsultacyjnego z udziałem lekarzy różnych specjalności.

Po badaniu w poradni pacjent otrzymuje informacje dotyczące dalszego postępowania. Jeżeli zachodzi konieczność leczenia szpitalnego, wyznacza się termin przyjęcia do odpowiedniej Kliniki Centrum. Część chorych z terenu Krakowa i najbliższej okolicy może być leczona ambulatoryjnie: napromienianiem w Zakładzie Radioterapii lub systemowo w Przychodni (Oddział Chemioterapii Jednego Dnia). W innych przypadkach chory otrzymuje wskazówki i zalecenia dotyczące leczenia lub kontroli w innych placówkach służby zdrowia.

W holu budynku Przychodni (niski parter; wejście od ul. Garncarskiej 13), znajduje się punkt informacyjny. Obok

umieszczona jest tablica informacyjna, która pomoże zorientować się w usytuowaniu poszczególnych poradni.

PRZYJĘCIE DO CENTRUM ONKOLOGII

Formalności związane z przyjęciem do Centrum odbywają się w okienku rejestracji chorych (niski parter budynku przychodni - wejście od ul. Garncarskiej 13). Ubranie należy oddać do magazynu odzieżowego (odpowiednie miejsce wskaże pracownik rejestracji lub salowa). Następnie chory zostaje odprowadzony do odpowiedniej kliniki i przekazany pod opiekę pielęgniarek i lekarzy.

Apelujemy o zabranie ze sobą tylko niezbędnych rzeczy: prosimy o pozostawienie w domu cennych przedmiotów (biżuterii, pieniędzy itp.), ponieważ nie dysponujemy możliwością ich przechowania.

UBRANIE I PRZYBORY TOALETOWE

Pacjenci powinni zgłosić się do przyjęcia z własną bielizną osobistą (piżama lub koszula nocna, szlafrok, ręcznik). W szczególnych przypadkach mogą otrzymać szpitalną bieliznę osobistą. Wszyscy chorzy powinni mieć własne ranne pantofle oraz przybory toaletowe (mydło, szczotkę i pastę do zębów, przybory do golenia, grzebień itp.).

Pamiętajmy, że każdy w trosce o własne zdrowie ma obowiązek dbać o higienę osobistą oraz o czystość i porządek najbliższego otoczenia (łóżko, szafka przyłóżkowa, sanitariaty).

Chorym, którzy są zmuszeni do dłuższego przebywania w łóżku, personel medyczny pomoże wykonać codzienne zabiegi higieniczne.

POBYT W KLINICE

Pracę każdej z kliniki nadzoruje jej kierownik. Każdym pacjentem opiekuje się lekarz prowadzący, który bezpośrednio czuwa nad jego leczeniem. Pacjent powinien dokładnie poinformować lekarza o dotychczasowym przebiegu choroby i leczenia oraz stosować się do wszystkich wskazówek i zaleceń lekarza i pielęgniarek.

Przyjmowanie jakichkolwiek leków (np. kontynuacja uprzednio zleconego leczenia internistycznego) nie może odbywać się bez wiedzy i zlecenia lekarza prowadzącego!

W czasie obchodów lekarskich pacjenci mają zapewniony codzienny kontakt z lekarzami z danej kliniki. Za pracę zespołu pielęgniarek i salowych kliniki odpowiedzialna jest pielęgniarka oddziałowa.

Lekarze i pielęgniarki zawsze chętnie wyjaśnią wątpliwości i odpowiedzą na pytania. Proszę nie wahać się zadawać im pytań!

PRZEPISY

W razie konieczności wykonania zabiegu operacyjnego, niektórych skomplikowanych badań diagnostycznych oraz zastosowania

pewnych metod leczenia, wymagane jest pisemne wyrażenie na to zgody przez chorego lub jego rodzinę (jeżeli chory nie może zrobić tego osobiście).

Informacji o stanie zdrowia chorego i przebiegu leczenia udziela lekarz prowadzący.

Kierownicy klinik udzielają informacji w godzinach przedpołudniowych.

Rzecznik Praw Pacjenta przyjmuje we wtorki i czwartki w godzinach: 10:00 – 12:00.

Leczenie w Centrum Onkologii jest dla chorych ubezpieczonych całkowicie bezpłatne.

ORIENTACYJNY ROZKŁAD DNIA W KLINIKACH

Godz. 6.00 – mierzenie temperatury, pobieranie materiału do badań (krew, mocz itp.) oraz toaleta poranna, ścielenie łóżek, sprzątanie i wietrzenie sal chorych

Godz. 8.00-8.30 – śniadanie

Godz. 8.30 -11.30 – codzienna wizyta lekarska; wykonywane są badania i zabiegi jak: zastrzyki, zmiany opatrunków itp. W tym czasie pacjenci powinni przebywać w salach chorych

Godz. 12.30-13.00 – obiad

Godz. 16.00-17.00 – odwiedziny (w niedzielę i święta od godz. 14.00 - 16.00)

Godz. 18.00-18.30 – kolacja

Godz. 18.30-19.00 – wieczorna wizyta lekarska

Godz. 22.00 - 5.00 – cisza nocna (w tym czasie niedopuszczalne jest przebywanie pacjentów poza pokojami, prowadzenie głośnych rozmów, głośne słuchanie radia czy telewizji)

Od godziny 15.00 do 8.00 następnego dnia chorymi opiekuje się lekarz pełniący dyżur.

POSILKI

Pacjenci otrzymują trzy podstawowe posiłki w godzinach wskazanych wyżej. Odpowiednią dla każdego chorego dietę zleca lekarz.

Dodatkowe posiłki otrzymywane z domu muszą być przygotowane zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego i bez porozumienia z nim nie wolno spożywać żadnych posiłków.

W szafce obok łóżka można przechowywać niewielką ilość owoców i napojów, o ile lekarz nie zabronił ich spożywania. Na korytarzach klinik znajdują się lodówki do wyłącznego użytku chorych, w których należy przechowywać łatwo psujące się produkty żywnościowe.

ODWIEDZINY

Pacjentów można odwiedzać codziennie, najlepiej w wyznaczonych godzinach. Prosimy pamiętać jednak o tym, że długie odwiedziny i liczne grono odwiedzających powodują zmęczenie chorych, a także mogą być kłopotliwe dla innych chorych przebywających w salach wieloosobowych. Z tego powodu prosimy rodziny pacjentów o takie organizowanie odwiedzin, aby nie więcej niż 2 osoby przebywały równocześnie u jednego chorego.

Przypominamy o zakazie siadania na łózkach i palenia papierosów w terenie całego Centrum Onkologii.

Rodziny mogą kontaktować się z bliskimi także telefonicznie. W każdej Klinice udostępniono telefon dla pacjentów (centrala 422-99-00, numery wewnętrzne podane są w spisie telefonów w poszczególnych klinikach).

Zalecane godziny odwiedzin są następujące:

- dni powszednie 16.00 - 17.00
- niedziele i święta 14.00 - 16.00

KULTURA ŻYCIA CODZIENNEGO

Przebywając w szpitalu wraz z innymi chorymi musimy pamiętać, że wrażliwość ludzka jest tutaj wzmożona. Potrzeba życzliwości, pogodnego uśmiechu, dobrego słowa, jest większa niż poza szpitalem. Okazujemy troskę ciężej chorym, pomagajmy im w

codziennych drobnych, a dla nich trudnych czynnościach, jak: podanie wody, poprawienie poduszki itp. Nie skąpmy im życzliwych słów, podtrzymujących samopoczucie. Unikanie głośnych rozmów, ciche zamykanie drzwi, słuchanie ściszonego radia jest również wyrazem troski o spokój chorych. Okazywanie życzliwości, zrozumienia i uprzejmości pomoże innym, a także nam samym łatwiej znosić chorobę i szybciej wrócić do zdrowia. Dla chorych palących papierosy pobyt w Centrum Onkologii stwarza okazję do porzucenia szkodliwego nałogu. Radzimy podjąć taką próbę.

Przypominamy, że na terenie Centrum Onkologii obowiązuje bezwzględny zakaz palenia (dotyczy to także dziedzińców Centrum)! Przypominamy także, że w wielu miejscach publicznych na terenie Krakowa nie wolno palić!

CZAS WOLNY

Wolny czas pozostały po przeprowadzonych zabiegach leczniczych pacjenci mogą wykorzystywać dowolnie, zgodnie z indywidualnymi potrzebami i upodobaniami. W każdej klinice znajdują się „kąciki” dziennego pobytu chorych, gdzie można wspólnie porozmawiać, przeczytać prasę lub książkę, pograć w szachy, czy obejrzeć program telewizyjny. W kawiarence usytuowanej na niskim parterze budynku Przychodni (na lewo od wejścia od ul. Garncarskiej 13) można kupić prasę, drobiazgi kosmetyczne, a także wypić kawę, herbatę, napoje chłodzące. Kawiarenka otwarta jest w dni robocze w godzinach 8.00-15.00.

Pacjenci niektórych klinik mogą wychodzić „do miasta” na 1-2 godziny (na tzw. przepustkę popołudniową) wyłącznie po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym.

Wyjście z kliniki do kawiarni na parterze należy każdorazowo zgłosić pielęgniarce.

POLSKI KOMITET ZWALCZANIA RAKA



Centrum Onkologii stanowi również siedzibę oddziału Polskiego Komitetu Zwalczenia Raka, którego głównym celem jest organizowanie społecznych działań zmierzających do poprawy stanu zdrowotności w zakresie chorób nowotworowych (zapobieganie, wczesne rozpoznawanie i leczenie nowotworów).

Polski Komitet Zwalczenia Raka, Oddział w Krakowie
31-115 Kraków, ul. Garncarska 11

Konto: PKO BP I O Kraków 10202892-21021-270-1-111